

San Juan del Río, Querétaro, a 17 de febrero de 2025.

AVISO DE PRIVACIDAD

SERVICIOS EDUCATIVOS RENACIMIENTO, S.C., mejor conocido como **INSTITUTO RENACIMIENTO**, con domicilio en calle San Luis Potosí, número 28, colonia Rancho Banthí, en el Municipio de San Juan del Río, c.p. 76835, Estado de Querétaro, México, y portal de internet <https://www.institutorenacimiento.mx/> es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

1. Para la identificación de los padres y/o tutores de los estudiantes.
2. Para identificación de los estudiantes.
3. Para conocer el estado académico anterior (grado) del estudiante.
4. Para conocer los padres, tutores y/o autorizados para recibir en depósito a los estudiantes al finalizar la jornada escolar.
5. Para conocer estatus legal de los padres y/o tutores, con relación a los estudiantes, correspondiente a depósito, custodia, patria potestad, para efectos de la entrega de estos, al finalizar la jornada escolar.
6. Para conocer el estado previo y actual de salud de los estudiantes a fin de saber si requieren atenciones especializadas dentro de la institución
7. Para conocer números de contacto, contactos de emergencia de los padres y/o tutores.
8. Para conocer un domicilio familiar del estudiante, de sus padres y/o tutores, a fin de dar seguimiento académico o en caso de emergencia
9. Para gestión de expedientes administrativos internos del Instituto.
10. Para elaboración de programas educativos, curriculares y extracurriculares.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Para conocer su situación socioeconómica con fines de tramitación de becas.
2. Para conocer ubicaciones estratégicas donde ofertar los servicios educativos.
3. Para conocer la concentración de la población a la que se puede ofrecer los servicios escolares.
4. Para realizar campañas promocionales en la oferta de los servicios educativos.
5. Para prospección comercial.
6. Para seguimiento y atención de alumnos y exalumnos.
7. Para elaboración de encuestas y evaluación de servicios.
8. Para recolección de fotografías y videos con fines de mercadotecnia y promoción de los servicios educativos del Instituto.
9. Para brindar atención médica y psicológica de primera respuesta.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

1. Para conocer su situación socioeconómica con fines de tramitación de becas.
2. Para conocer ubicaciones estratégicas donde ofertar los servicios educativos
3. Para conocer la concentración de la población a la que se puede ofrecer los servicios escolares
4. Para realizar campañas promocionales en la oferta de los servicios educativos.
5. Para prospección comercial
6. Para seguimiento y atención de alumnos y exalumnos.
7. Para elaboración de encuestas y evaluación de servicios.
8. Para recolección de fotografías y videos con fines de mercadotecnia y promoción de los servicios educativos del Instituto.
9. Para brindar atención médica y psicológica de primera respuesta.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre, estado civil, Registro Federal de Contribuyentes(RFC), Clave única de Registro de Población (CURP), fecha de nacimiento, nacionalidad, domicilio, teléfono particular, teléfono celular, correo electrónico, firma autógrafa, edad, tipo de sangre, puesto o cargo que desempeña, domicilio de trabajo, referencias laborales, grado académico, saber si el estudiante tiene alguna capacidad diferente o discapacidades decir, datos de identificación, datos de contacto, datos laborales y datos académicos

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos de salud

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Departamento de Contabilidad	Facturación, expedición de recibos y contabilidad de la empresa	No
Departamento Jurídico	Revisión de contratación, revisión y conformación de expedientes administrativos internos y los requeridos por autoridades	No

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

1. Por escrito en el domicilio social del Instituto.
2. Por correo electrónico dirigido al correo institucional.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

1. ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
R: Por escrito, de forma presencial en el domicilio de la Institución, o mediante correo electrónico previamente autorizado por los padres y/o tutores.
2. ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
R: Solicitud por escrito en físico o escaneada enviada al correo electrónico institucional, anexar identificación oficial vigente, en caso de ser apoderado Identificación Oficial del apoderado y poder notarial o carta poder firmada por dos testigos, en este último caso, adjuntar identificaciones oficiales vigentes de los testigos.
3. ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
R: 5 días hábiles
4. ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

R: Por el medio que indique en su escrito de solicitud, sea por escrito y de manera personal o al correo electrónico autorizado por los padres y/o tutores.

5. ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

R: Físicos y electrónicos

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

1. Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de Control Escolar
2. Domicilio: Calle San Luis Potosí, número 28, colonia Rancho Banthi, municipio de San Juan del Río, c.p. 76835, Estado de Querétaro, México.
Correos electrónicos: primaria@institutorenacimiento.mx,
secundaria@institutorenacimiento.mx,
bachillerato@institutorenacimiento.mx (según corresponda la sección del estudiante).
3. Número telefónico: [4271052783](tel:4271052783)

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

1. Por escrito en el domicilio social del Instituto.
2. Por correo electrónico dirigido al correo institucional.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

1. ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

R: Por escrito, de forma presencial en el domicilio de la Institución, o mediante correo electrónico previamente autorizado por los padres y/o tutores.

2. ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

R: Solicitud por escrito en físico o escaneada enviada al correo electrónico institucional, anexar identificación oficial vigente, en caso de ser apoderado Identificación Oficial del apoderado y poder notarial o carta poder firmada por

dos testigos, en este último caso, adjuntar identificaciones oficiales vigentes de los testigos.

3. ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

R: 5 días hábiles

4. ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

R: Por el medio que indique en su escrito de solicitud, sea por escrito y de manera personal o al correo electrónico autorizado por los padres y/o tutores.

5. ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

R: Físicos y electrónicos

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

1. Por escrito en el domicilio social del Instituto.
2. Por correo electrónico dirigido al correo institucional.

Es requisito presentar la solicitud por escrito en físico o escaneada enviada al correo electrónico institucional, anexar identificación oficial vigente, en caso de ser apoderado Identificación Oficial del apoderado y poder notarial o carta poder firmada por dos testigos, en este último caso, adjuntar identificaciones oficiales vigentes de los testigos.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet.

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Únicamente para conocer la región de ubicación del usuario

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

1. Región en la que se encuentra el usuario
2. Tipo de navegador del usuario
3. Dirección IP

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias

necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de:

1. Por escrito,
2. Por correo electrónico o
3. A través del sitio web oficial.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

- Se dará a conocer por escrito de manera directa.
- Se pondrá a disposición en el sitio web oficial del Instituto.

NOMBRE Y FIRMA DE CONFORMIDAD	NOMBRE Y FIRMA DE CONFORMIDAD
EN MI CARÁCTER DE:	EN MI CARÁCTER DE: